



## Centre de Formation Professionnelle

N° de Siret : 79505972400018

N° d'activité : 52720153572

### Descriptif de notre démarche qualité

#### Démarche qualité : Loi du 5 mars 2014 sur la formation professionnelle

AXE FORMATION s'engage dans une démarche "qualité" suivant la Loi du 5 mars 2014 et le décret du 30 juin 2016 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle.

Il s'agit de contribuer efficacement à :

- la conception de la formation professionnelle
- l'amélioration de la lisibilité et de l'efficacité du système afin de faciliter l'accès à la formation professionnelle de l'ensemble des actifs, dirigeants d'entreprises, travailleurs indépendants, salariés ou encore demandeurs d'emploi
- la sécurisation des parcours professionnels au niveau individuel et collectif.

notre processus de mise en œuvre pour implanter un système de qualité commence par notre engagement dans une démarche d'amélioration continue.

Dans la pratique, nous déclinons la qualité sous deux formes :

La qualité externe, correspondant à la satisfaction de nos clients. Il s'agit de fournir une prestation de service conforme aux attentes des clients afin de les fidéliser et d'améliorer ainsi sa part de marché. Les bénéficiaires de la qualité externe sont nos clients, les organismes, les apprenants et les entreprises.

La qualité interne, correspondant à l'amélioration du fonctionnement interne d'AXE FORMATION. L'objet de la qualité interne est de mettre en œuvre des moyens permettant de décrire au mieux l'organisation, de repérer et de limiter les dysfonctionnements. Les bénéficiaires de la qualité interne sont nous-même, la direction, notre personnel administratif et nos formateurs.

Voici un résumé, des grandes étapes pour la mise en œuvre de notre démarche qualité : inspiré des exigences du référentiel ISO 9001

- Définir l'objet à améliorer
- Définir et communiquer la/les politique(s) AXE FORMATION
- Déployer des objectifs cohérents et mesurables
- Déterminer les processus d'AXE FORMATION
- Définir les activités et les séquences des processus
- Définir les responsabilités des processus
- Définir la documentation des processus
- Définir les activités de surveillance et de mesure de l'efficacité des processus
- Mesurer et améliorer les performances
- Continuer sans cesse !

#### AXE Formation

59 rue du Miroir. 72100 Le Mans

Site Internet : [axeformation.fr](http://axeformation.fr) – Mail : [axe.formation@orange.fr](mailto:axe.formation@orange.fr)